

Über Stock und Stein

BIKER ON TOUR. Niklas Tripolt tritt zwei- bis dreimal die Woche in die Pedale. „Radeln schont die Gelenke, stärkt die Muskeln und bringt den Kreislauf in Schwung.“



„Ich tobe mich gerne im Wienerwald aus, liebe aber auch anspruchsvolle Touren wie die Bike Transalp, bei der man 11.000 Höhenmeter bewältigen muss.“

NIKLAS TRIPOLT,
GESCHÄFTSFÜHRER VBC

In seinen Impulsreferaten vergleicht Niklas Tripolt, 58, Spitzenverkauf oft mit Spitzensport. „In beiden Disziplinen gibt es nach oben hin de facto keine Grenzen und beides ist erlernbar“, weiß der geschäftsführende Gesellschafter von VBC, dem führendem Verkaufstrainingsinstitut in Europa, aus eigener Erfahrung. „Als Kind und Jugendlicher war ich im Fußball, beim Rad- und Skifahren ein echtes Ass. Heute beschränke ich mich primär auf das Radfahren auf der Straße und im Wald, weil das gelenkschonender ist.“

Obwohl sich das Zitat „Zum Verkäufer muss man geboren sein“ hartnäckig hält, ist es Fakt, dass Verkäufer gemacht werden. Denn lediglich zehn Prozent im Verkäuferberuf sind Talent, die restlichen 90 Prozent sind hartes Training. Ein Weg, den auch der gelernte Einzelhandelskaufmann Tripolt beschritten hat.

Nach Lehrjahren im Sporteinzelhandel und dem Handel mit medizintechnischen Geräten gründete der ehemalige Leistungssportler gemeinsam mit seinen Partnern das Verkaufstrainingsinstitut VBC (VerkaufsberaterInnencolleg) mit Sitz in Mödling. Seit seiner Gründung vor 25 Jahren hat VBC 220.000 Verkäufer:innen aus- und weitergebildet, und das in sieben Sprachen in 23 Branchen. Zum Kundenkreis zählen Telekomunternehmen wie A1 ebenso wie die Erste Bank, die Raiffeisen-Landesbanken, aber auch Transgourmet oder die Hörgerätefirma Hansaton.

Die große Herausforderung für den heutigen Verkäufer sei die Digitalisierung: „25 Prozent des weltweiten Einzelhandels passieren heute online über Amazon & Co., auch Elon Musk verkauft seinen Tesla online“, so Tripolt, „darunter leidet der stationäre Handel massiv.“

Vor allem Covid habe große Veränderungen für den Verkauf gebracht. Und so

gründete Tripolt 2021 die Space Marketing GmbH, die auf digitale B2B-Leadgenerierung mit Marketingautomation spezialisiert ist. Die Agentur analysiert im Vorfeld, welche Produkte oder Dienstleistungen im Internet gesucht werden, „dann krallt sich die Space Marketing diesen Kontakt und versorgt ihn mit Informationen“, so Tripolt.

Im Gegensatz zu früher, als der Verkäufer noch Klinken putzen ging, zielt Space Marketing darauf ab, dass sich die Kunden proaktiv melden. Im Idealfall macht sich der Kunde digital einen Termin direkt im Kalender des Verkäufers aus.

Das jüngste Kind in der Gruppe von VBC ist die International Sales Academy ISA, ein akademischer Lehrgang zu Sales Management und International Sales Management (MBAs). Partner ist die Ferdinand Porsche FernFH in Wiener Neustadt, der erste Lehrgang startet im Februar 2023. „Gute Verkäufer sind rar, und am besten verliert man sie nicht, wenn man in ihre Ausbildung investiert“, so Tripolt.

Ebenso wichtig sei auch ein Ausgleich zum Job. Seine Kondition holt er sich beim Mountainbiken, Ausdauer trainiert er mit seinem Rennrad. „Ich wohne in Gießhübl, da kann ich mich richtig im Wienerwald austoben.“ Anspruchsvolle Touren unternimmt Tripolt mit seinen Freunden im Dreijahresrhythmus. 2019 stand die Transalp-Tour auf dem Programm. „Da sind wir sieben Tage vom Zillertal bis nach Riva an den Gardasee gefahren. Das waren 446 Kilometer und 10.585 Höhenmeter, eine echt coole Tour.“ Die nächste Transalp steht 2023 auf dem Plan. Voraussetzung dafür ist ein hartes Training von gut einem halben Jahr. Bis dahin betätigt sich Tripolt als Coach für seine Tochter Valentina, 14, die Skirennen fährt. „Da spiel ich den Support Daddy, schleife und wache die Ski und begleite sie zu den Trainings.“

VON GABRIELA SCHNABEL

Er lernte das Verkaufshandwerk von der Pike auf. Heute zählt **NIKLAS TRIPOLT** mit seinem Verkaufstrainingsinstitut zu den besten Verkäufern in Europa. Spitzenleistungen erzielt der Sportler auch mit seinem Mountainbike bei der Bike Transalp.